

삼성화재 SF2016000676 호

2016.1.21.

수 신 수신처 참조
 참 조 수신처 담당자
 발 신 삼성화재해상보험주식회사 단체Biz보험부 외국인보험팀 (담당 : 김영식팀장)
 제 목 삼성화재 외국인근로자 전용보험 콜센터 대표번호 변경 안내

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 아래와 같이 삼성화재 외국인근로자 전용보험 콜센터 대표번호가 변경되오니 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

가. 변경 사유

- 콜센터 장비 노후화에 따른 최신 장비 교체 개선

나. 변경 내용

- 변경前(기존) : 02-2119-2400
- 변경後(향후) : 02-2261-8400

다. 변경 일자 : 2016년 2월 1일 (5월 1일 전면 변경)

- 2016년 4월 30일까지 3개월 동안은 기존 번호도 병행 사용
- 2016년 5월 1일부터는 02-2261-8400 대표번호만 사용 가능

라. 유관기관 협조요청 사항

- 유관기관 홈페이지, 홍보자료, 인쇄물 등 향후 안내자료에 표기될 삼성화재 전용보험 콜센터 대표번호 변경 반영
- 유관기관 산하 및 관련부서에 업무연락 전파 및 게시 등

* 수신처 : 고용노동부, 한국산업인력공단, 한국고용정보원, 법무부

8개 외국인력지원센터, 안산외국인력상담센터, 송출국가 주한 대사관,
 5개 민간취업교육기관, 전용보험사 16개 고객지원센터, 서울보증보험,
 보험금지급 연계 및 통장개설 은행사, 서울글로벌센터

삼성화재해상보험주식회사

단체 Biz 보험부장

